**USE CASE : Créer un client**

1. **Description :**

Ce cas d’utilisation permet de créer les informations d’identité, telles que la civilité, le nom, le prénom, d’adresse et de contact d’un client. Il permet aussi de créer le programme de fidélité de ce dernier.

1. **Déroulement :**

*2.1. Flot de base :*

1. Le système affiche les informations à saisir pour créer un client, et charge la liste des pays.
2. Le système attribue un n° au client
3. L’utilisateur saisit les informations d’identité du client
4. L’utilisateur saisit les informations d’adresse du client
5. Le système vérifie la validité des champs d’adresse
6. L’utilisateur saisit les informations de contact du client
7. Le système vérifie la validité des champs de contact (n° de téléphone à 10 chiffres, format d’e-mail correct, ...)
8. L’utilisateur valide les saisies
9. Le système enregistre le client

*2.2 Flots alternatifs :*

1. FA1 : le système ne charge pas la liste des pays, fin du use case et affiche un message d’erreur.
2. FA2 : les champs d’adresse ne sont pas valides (étape e), retour à l'étape d et affiche un message d’erreur.
3. FA3 : les champs de contacts ne sont pas valides (étape g), retour à l’étape f et affiche un message d’erreur.
4. FA4 : le système ne parvient pas à enregistrer le client (étape i), retour à l’étape h et affiche un message d’erreur.

1. **Exigences particulières**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Libellé** | **Type** | **Longueur** | **Règles de gestion** |
| Civilité | Alphabétique | 3 | Valeurs possibles : {M/Mme} |
| Nom | Alphabétique | 50 | Pas de caractères spéciaux sauf exceptions\* |
| Prénom | Alphabétique | 50 | Pas de caractères spéciaux sauf exceptions\* |
| Numéro de téléphone | Numérique | 9 | Commence par  +[indicatif d’un pays]\*² |
| Adresse mail | Alphanumérique | 50 | Pas de caractères spéciaux sauf exceptions\*.  Contient @ et .fr/.com. Format d’une adresse mail |
| Numéro d’habitation | Alphanumérique | 10 | Nombre positif uniquement |
| Voie | Alphabétique | 50 | Aucune |
| Code Postal | Numérique | 5 | Entier positif |
| Ville | Alphabétique | 30 | Deux premiers caractères du Code Postal correspondent au département de la ville inscrite |
| Pays | Alphabétique | 30 | Importé de la base “Pays” créée |
| Numéro de client | Numérique | 10 | Généré automatiquement à la création |

\*Liste des caractères spéciaux autorisés :

* À, Á, Â, Ã, Ä, Å, Æ, Ç, È, É, Ê, Ë, Ì, Í, Î, Ï, Ð, Ñ, Ò, Ó, Ô, Õ, Ö, Ø, Œ, Š, þ, Ù, Ú, Û, Ü, Ý, Ÿ, à, á, â, ã, ä, å, æ, ç, è, é, ê, ë, ì, í, î, ï, ð, ñ, ò, ó, ô, õ, ö, ø, œ, š, Þ, ù, ú, û, ü, ý, ÿ, -

\*² [Liste des indicatifs par pays](https://fr.wikipedia.org/wiki/Liste_des_indicatifs_t%C3%A9l%C3%A9phoniques_internationaux_par_pays)

1. **Maquette du USE CASE :**

